

Važno - anketiranje putnika

Poštovane kolege,

U cilju pravljenja uspešne projekcije potrebnih/dovoljnih kapaciteta za realizaciju sezone leto 2020. tokom sledeće nedelje ćemo anketirati sve putnike za polaske od 15.juna do kraja sezone.

S obzirom da znamo da ste kao i mi pretrpani poslom, a i da su nam potrebne što preciznije informacije, odlučili smo se da mi kontaktiramo sve goste. Verujemo da time i vama olakšavamo deo posla, a nama ćemo obezbediti što brže prikupljanje podataka.



Sa Vašim gostima se nećemo doticati teme plaćanja vaših gostiju. Te podatke naši operateri call centra neće ni imati. Gosti će biti samo upitani da li planiraju da letuju sad kad su otvorene granice i više nisu potrebni testovi. Ukoliko odgovor bude negativan biće im rečeno da će ih agencija u kojoj su uplatili kontaktirati da preuzmu potvrdu kad ista bude izdata od strane organizatora.

Ukoliko niste saglasni da mi komuniciramo sa Vašim gostima, molimo Vas da nas o tome obavestite do ponedeljka do 15h. U tom slučaju ćemo vam poslati tekst naše ankete i informacije koje treba dati gostu i zamoliti Vas da nam vi prikupite ove podatke do srede 27.maja.

Nadamo se da ćete imati poverenja u nas i da ćete odobriti da efikasno i jednoobrazno uradimo ovu anketu. U tom slučaju ćemo Vas po dobijanju podataka obavestiti koji gosti su se izjasnili negativno (sa sve gotovom potvrdom ukoliko ste nam poslali tabelu preseka stanja).

Želimo vam uspešan opstanak ovog leta posle korone,

Astra Travel tim