

Astra travel - Informacije o poslovanju tokom vanrednog stanja

Poštovane i drage kolege i prijatelji,

Obaveštavamo Vas da ćemo usled novonastalih okolnosti i proglašenog vanrednog stanja raditi u izmenjenom radnom vremenu i samo putem određenih dostupnih kanala komunikacije.

Radno vreme tokom vanrednog stanja

- radnim danom od 9 do 17h
- subotom od 9 do 14h

Bezbednost i zdravlje kako naših zaposlenih i njihovih porodica, tako i naših putnika i svih sugrađana su nam na prvom mestu i zato će naši šalteri za rad sa strankama ostati zatvoreni do daljnjeg. Zato pozivamo i Vas da ostanete svojim kućama i da zajednički doprinesemo pokušaju suzbijanja pandemije.

Bez obzira što šalteri ne rade mi ćemo kao i do sada nastaviti da komuniciramo bilo putem naših telefonskih linija bilo putem elektronske pošte.

Po rečima uvaženih stručnjaka postoje procene da će se pandemija završiti u narednih mesec do dva. To znači da pod uslovom da svi ostanemo zdravi neće biti potrebe da se kvare planovi za dugo očekivano letovanje. Pratićemo situaciju i preporuke domaćih stručnjaka i svetske zdravstvene organizacije. Grčka bi kao destinacija trebala zbog viših temperatura da bude jedna od prvih zemalja koja će izaći iz pandemije. **Iz navedenih razloga prerano je razmišljati o otkazima letnjih aranžmana.**

Sve odluke o eventualnim zahtevima za otkaz putovanja ćemo rešavati u skladu sa odlukom YUTA-e od 16. marta 2020.

Na osnovu trenutne situacije u saradnji sa Ministarstvom Turizma i YUTA-om utvrđene su mere koje će se preduzeti za već uplaćene aranžmane, i to:

1. Sva turistička putovanja sa početkom realizacije do 15. 05. 2020.god., odnosno do okončanja vanrednog stanja otkazuju se. U konkretnom slučaju Astra Travel-a i programa Sionija to znači **otkazivanje samo prve smene sa početkom 10.maja.** Gostima preporučujemo da budu strpljivi i da u zavisnosti od situacije sačekaju ponude o promeni za prvi naredni termin bez doplate ili vanredni termin od 15.maja ili da uplaćeni 10.maj 2020 koriste za godinu dana. Isto važi i za goste koji su ostvarili 10.maj gratis uplatom nekog drugog aranžmana u celosti. U slučaju da gosti **insistiraju** na otkazu primenjivaćemo drugi deo odluka na nivou udruženja YUTA.

2. Putnicima će biti ponuđeni **sporazumni raskidi ugovora** o putovanju uz obavezu organizatora putovanja da pruži uslugu u vrednosti uplaćenog putovanja u periodu od godinu dana od dana planiranog putovanja.

Ovo se odnosi kako na putnike čije je putovanje već otkazano (10.maj) tako i za kasnije polaske samo u slučaju da gost insistira na otkazu.

Ovu saglasnost možete preuzeti i sa našeg sajta na:

<https://www.astratravel.rs/files/dokumenta/saglasnost-odloženo-putovanje.doc>

Kako smo već naveli, očekujući prestanak opasnosti od virusa kao i prestanak vanrednog stanja do polovine maja, **nastavljamo prodaju za leto 2020** i stojimo Vam na raspolaganju za pružanje informacija i rezervacija za letnju sezonu koja po planu počinje 20. maja 2020. godine. Sva turistička putovanja ugovorena za letnju sezonu **2020 realizovaće se u skladu sa ugovorima.**

Novac putnika je uredno po ugovoru prebačen našim partnerima u inostranstvu, a same uplate su osigurane našom YUTA garancijom putovanja broj 0088/2020 od 01.01.2020.god., Polisa broj 300067719 od 01.01.2020 Akcionarskog društva za osiguranje DDOR OSIGURANJE i nema razloga za brigu. **Molimo Vas za razumevanje i strpljenje.**

Naše resorno Ministarstvo trgovine, turizma i telekomunikacija je o svim aktivnostima YUTA informisano, očekujemo njihovu saglasnost i sugestije radi daljeg postupanja. YUTA će sve dalje aktivnosti koordinirati sa Ministarstvom i postupati u skladu sa aktima Vlade Republike Srbije o obavezama pravnih i fizičkih lica u uslovima vanrednog stanja.

Na prvom mestu želimo da svi ostanete zdravo i da nam što pre dođe leto da nastavimo sa radom i koliko koliko nadoknadimo ovaj težak period koji je pred nama.

O svim novim informacijama ćemo vas obavestavati kao i dosad putem dugačkih i opširnih emailova koje sad nažalost imate vremena da čitate.

Vaš partner na Sitoniji,
Astra Travel